

Infokiosk



Samoobslužný terminál
s podpisovou plochou a tlačiarňou



Oblasti využitia

- banky
- poisťovne
- mobilní operátori
- zákaznícke centrá

www.elcom.eu





Infokiosk

Infokiosk je nový koncept klientskeho pracoviska s komfortnou 19 palcovou dotykovou obrazovkou a podpisovou plochou (pre snímanie biometrického podpisu), ktorá vám prináša jedinečné možnosti pre zlepšenie a zefektívnenie práce s vašimi klientmi. Tento koncept je špeciálne navrhnutý pre banky, poisťovne, zákaznícke centrá, mobilných operátorov a všade tam, kde je kladený veľký dôraz na spokojných zákazníkov.

Infokiosk poskytuje možnosť uplatniť skutočnú správu e-dokumentov od začiatku obchodného prípadu. Je možné koordinovať a riadiť elektronický tok dát, ich získavanie, spracovanie, skladovanie, vyhľadávanie a distribúciu efektívnym spôsobom. Dokumenty sú bezpečne uložené a sú k dispozícii kedykoľvek. E-dokument manažment optimalizuje podnikové procesy a zvyšuje efektívnosť práce s dokumentmi a klientmi.

Prezentujte vaše ponuky v čase, keď sa zariadenia aktívne nepoužíva. Jedným dotykom sa Infokiosk zmení na samoobslužné pracovisko. Klienti môžu vykonať mnoho úkonov bez zásahu vašich zamestnancov.

Technické parametre

Displej	
Displej	19" TFT s LED podsvietením
Pomer strán	16:10
Rozlíšenie	1440 x 900 pixelov
Dotykový displej	Áno, kapacitný (10-prstový multitouch)
CPU	
RAM	DDR3L, 2 GB (4 GB / 8 GB voliteľné)
Úložisko dát	320 GB HDD (500 GB voliteľné) alebo 64 GB SSD (voliteľné)
CPU	Intel Celeron J1900 1.99 GHz (Quad Core)
I/O port	
HDMI	Áno (voliteľné)
VGA	Áno (voliteľné)
USB	2x USB 2.0, 1x USB 3.0
RS-232	2-3x (voliteľné)
Čítačka čipových kariet	Omnikey 3121 (EMV štandard)
Bezkontaktná čítačka kariet	Omnikey 5021 CL (EMV štandard)
Podpisová charakteristika	
Technológia	Elektromagnetická rezonancia
Pero	Bez batérie
LPI	2540
Úrovne tlaku	1024
Napájanie	
Napájanie	12 V / 230 V
Spotreba	25 W
Chladenie	pasívne, bezventilátorové

Priestranná pracovná plocha s dotykovým ovládaním

Obrazovka Infokiosku poskytuje pohodlie pri prehliadaní a editovaní dokumentov (napr. zmlúv), zoomovanie (zabudnuté okuliare), vďaka čomu má klient dokument plne pod kontrolou. Nikto nepočuje a nevidí údaje klienta, čo je veľmi diskrétné. Všetky súvisiace informácie môžu byť zobrazené na jednej obrazovke.

Jednoduchá identifikácia a overenie klienta

Infokiosk umožňuje ľahkú identifikáciu klienta s občianskym preukazom alebo platobnou kartou cez integrovanú čítačku čipových alebo bezkontaktných kariet. Načítané dáta sú automaticky použité pre vyplňovanie obchodných dokumentov. Ušetríte tak množstvo času a tiež zamedzíte prípadným chybám z prepisovania údajov klienta.

Bezpečný podpis priamo do dokumentu

Špeciálna kombinácia povrchu dotykovej obrazovky umožňuje klientovi vidieť svoj podpis pri podpisovaní. Významným rysom dôveryhodnosti je možnosť vidieť podpis v podpisovanom dokumente pred a po jeho uzamknutí. Overenie podpisu je objektívne, vďaka revolučnému softvéru, ktorý overuje nielen prítlak pera, ale tiež jeho rýchlosť a dynamiku. Biometrický (digitalizovaný vlastnoručný) podpis je pre každého človeka jedinečný. Možnosť sfalšovania podpisu je takmer nulová.

Signalizácia vytlačených dokumentov

Váš cenník alebo propagačné materiály už nie je nutné tlačiť vo veľkých nákladoch. Často sa stáva, že stále máte celý rad materiálov, no sú už zastaralé. S Infokioskom môžete tlačiť dokumenty alebo marketingové materiály iba vtedy, ak sú skutočne potrebné. Klient zvolí, či chce dokument vytlačiť alebo ho odoslať na svoj email. Ušetríte tak nielen náklady na tlač, ale chránite tiež životné prostredie.

Infokiosk má zabudovaný senzor vytlačených dokumentov. Zelené svetlo informuje klienta, že dokumenty boli vytlačené, takže neostatnú zabudnúť v tlačiarni. Táto funkcia je praktická hlavne pri tlači diskretných dokumentov s citlivými údajmi. Vzdialená správa stavu tlačiarnie výrazne zjednodušuje jej údržbu a optimalizuje potrebné zásahy – včasnú výmenu tonera alebo doplnenie papiera.



ELCOM, spoločnosť s ručením obmedzeným, Prešov
Jesenná 2695/26, 080 01 Prešov, Slovenská republika

Tel.: 00421 51 74 64 111 | E-mail: elcom@elcom.eu
www.elcom.eu

V informačnom letáku sú použité ilustračné obrázky.
Vlastnosti a parametre uvedené v tomto letáku sa môžu zmeniť a nepredstavujú záväzok zo strany spoločnosti ELCOM.